Política de Privacidade – Portal das Isenções

1. Compromisso com a Privacidade

O Portal das Isenções valoriza a proteção dos dados pessoais de seus usuários, clientes, parceiros e demais titulares. Esta Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer de forma clara e objetiva como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos seus dados pessoais, bem como informar seus direitos conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

---

2. Como coletamos seus dados

A coleta dos dados pessoais pode ocorrer das seguintes formas:

- Informações fornecidas diretamente por você: no envio de documentos, preenchimento de formulários, contato via atendimento ou redes sociais;
- Informações coletadas automaticamente: durante a navegação em nosso site, por meio de cookies e dados de dispositivos;
- Informações de fontes públicas: como redes sociais, sites governamentais e outras bases públicas.

---

3. Quais dados coletamos

Os tipos de dados pessoais coletados incluem, mas não se limitam a:

- Dados de identificação e cadastro: nome, CPF, RG, CNH, data de nascimento, assinatura, imagens de documentos, etc.;
- Dados de contato: telefone, e-mail, endereço;
- Dados bancários e financeiros: conta corrente, chave PIX, cartão de crédito, score de crédito;
- Dados profissionais: cargo, empresa, e-mail corporativo;
- Dados comportamentais: hábitos de uso, preferências, histórico de navegação e consumo.

---

4. Finalidades do uso dos dados

Seus dados podem ser utilizados para:

- Execução de contratos e prestação de serviços;
- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- Exercício de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Envio de comunicações institucionais, promocionais e de marketing (com possibilidade de descadastramento);
- Garantia da segurança das informações e prevenção a fraudes.

---

5. Compartilhamento de dados

Seus dados pessoais poderão ser compartilhados com:

- Parceiros e prestadores de serviço: necessários à operação dos nossos serviços;
- Autoridades públicas: em cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- Em operações societárias: como fusões, aquisições ou reestruturações;
- Por ordem judicial ou administrativa, sempre com respaldo legal.

Todos os terceiros envolvidos no tratamento de dados firmam compromisso com a proteção e confidencialidade das informações.

---

6. Segurança e armazenamento dos dados

O Portal das Isenções adota medidas técnicas e administrativas de segurança para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos, perda ou destruição acidental ou ilícita. Entre as medidas adotadas, destacamos:

- Controle de acesso a sistemas e ambientes físicos;
- Monitoramento e prevenção de incidentes;
- Backup e recuperação de dados;
- Políticas internas de segurança da informação.

Seus dados serão mantidos apenas pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades descritas nesta Política, salvo obrigações legais que justifiquem retenção adicional.

---

7. Seus direitos como titular de dados

Nos termos da LGPD, você tem os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados;
- Acessar seus dados pessoais;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- Requisitar a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor;
- Revogar o consentimento e se opor ao tratamento, quando aplicável;
- Solicitar a revisão de decisões automatizadas que afetem seus interesses;
- Obter informações sobre compartilhamento com entidades públicas ou privadas.

---

8. Como exercer seus direitos

Você pode entrar em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) através do seguinte canal:

📧 E-mail: fernando.leitao@portaldasisencoes.com.br

Sua solicitação será analisada com base na legislação aplicável, e poderá ser necessário comprovar sua identidade. Em algumas situações, a requisição poderá ser recusada, mas o motivo será devidamente informado.

---

9. Atualizações desta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente. Recomendamos a leitura frequente deste documento para estar sempre informado sobre eventuais mudanças.